



SERVIÇOS ONLINE

GUIA DE APOIO

AO UTILIZADOR DO PORTAL

<https://online.mcr.pt>

REGISTO DE UTILIZADOR

Requisitos Necessários

Para efetuar o pedido de registo através do Portal de Serviços Online do Município necessita de dispor dos seguintes requisitos:

- **Computador com acesso à Internet;**
- **Endereço de correio eletrónico (conta de e-mail);**
- **Caso possua e pretenda utilizar Cartão de Cidadão (CC) (apenas pessoas singulares):**
 - Ative a [assinatura digital](#) do cartão do cidadão (caso não esteja ativa);
 - [Códigos PIN](#) da Morada, de Autenticação e da Assinatura Digital;
 - Leitor Smartcard;
 - Instale no seu computador:
 - [Aplicação Autenticação.gov](#);
 - Plugin [Autenticação.gov](#);
 - Aplicação [AIRCTray \(https://online.mcr.pt/AIRCtray.asp?acc=1\)](https://online.mcr.pt/AIRCtray.asp?acc=1) para conseguir assinar requerimentos no Portal de Serviços Online.
- **Caso pretenda utilizar a Chave Móvel Digital (CMD) (apenas pessoas singulares):**
 - [Adira à Chave Móvel Digital](#) (CMD) (caso não seja aderente);
 - Tenha consigo: N.º de telemóvel ou e-mail associado à CMD, PIN da Chave Móvel e código de segurança que recebe por SMS ou por e-mail;
 - Se pretender assinar digitalmente requerimentos no Portal de Serviços Online com a CMD, deve instalar, no seu computador, a [aplicação Autenticação.Gov](#).

Caso não disponha dos requisitos necessários, deverá efetuar o seu registo presencialmente, através de acesso mediado nos serviços de atendimento do Município de Caldas da Rainha.

Submissão do Pedido através do Portal

- Aceda a <https://online.mcr.pt>
- Clique no botão **Registar** existente no canto superior direito:

Autenticação **Registar** Recuperar palavra-chave

- **Preencha** o formulário:

Registar

Registo de utilizador

registe-se aqui
AUTENTICAÇÃO.GOV

Identificação

Nome *

Contribuinte * Data nascimento *

Nº cartão cidadão * Data validade *

Telefone * E-mail *

Morada ou sede social

Rua *

Número * Andar *

Localidade * Freguesia *

Cód. Postal * Localidade Postal *

Dados de Acesso

Palavra chave * Palavra chave * Utilize pelo menos 9 letras e/ou números.

Verificação da palavra chave * Verificação da * Para garantir que a palavra chave está correta por favor escreva-a novamente

Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

1. Os dados pessoais recolhidos neste pedido são necessários, única e exclusivamente, para dar cumprimento ao disposto no artigo 102.º do Código do Procedimento Administrativo (CPA), no artigo 17.º do Decreto-Lei n.º 135/99, de 22 de abril e/ou ao previsto na legislação específica aplicável ao pedido formulado;

2. O tratamento dos dados referidos no ponto 1 por parte do Município respeitará a legislação em vigor em matéria de proteção de dados pessoais e será realizado com base nas seguintes condições:

- **Responsável pelo tratamento** – Município;
- **Finalidade do tratamento** – Cumprimento de uma obrigação jurídica (CPA e/ou de legislação específica aplicável ao pedido formulado) ou necessário ao exercício de funções de interesse público;
- **Destinatário(s) dos dados** – Serviço municipal com competência para analisar ou intervir no pedido, de acordo com a orgânica municipal em vigor;
- **Conservação dos dados pessoais** – Prazo definido na legislação aplicável ao pedido.

3. Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Município consulte o nosso site em www.mcr.pt ou envie um e-mail para epd@mcr.pt.

4. Os documentos apresentados no âmbito do presente pedido são documentos administrativos, pelo que o acesso aos mesmos se fará em respeito pelo regime de acesso à informação administrativa e ambiental e reutilização dos documentos administrativos (Lei n.º 26/2016, de 22 de agosto).

Limpar Efetuar registo

- **Efetue o registo:**
 - **Com o Cartão de Cidadão ou Chave Móvel Digital** (recorrendo à ligação “Preencher através do portal autenticação.gov.pt”). Esta forma de preenchimento apenas pode ser utilizada para o registo de pessoas singulares;
 - **Ou manualmente**
- Os campos assinalados com * (asterisco) são de preenchimento obrigatório;
- **Defina a sua palavra chave** (com pelo menos 9 letras, números e/ou caracteres especiais)